

GUIA DE ELABORACION HISTORIAS DE USUARIOS

Historias de usuarios

En el desarrollo de software ágil, una historia de usuario es una breve explicación en lenguaje sencillo de una característica o funcionalidad escrita desde el punto de vista del usuario. Muchos expertos ágiles también describen una historia de usuario como la unidad más pequeña de trabajo de desarrollo de productos que puede conducir a un elemento completo de funcionalidad de usuario.

¿Para qué se utilizan?

Su propósito principal de esta herramienta es la estimación del esfuerzo necesario para implementar una nueva funcionalidad (Feature), en un software.

Las historias de usuario se utilizan como la forma principal de capturar los requisitos de alto nivel en un marco de desarrollo ágil como Scrum y Extreme Programming (XP).

En el marco de scrum ágil, los elementos de la cartera de pedidos del producto se escriben como historias de usuario porque ayudan a los equipos del proyecto y a los propietarios del producto a centrarse en los requisitos desde la perspectiva del cliente.

¿Cómo identificar la historia del usuario?

Las historias de usuario deben identificarse junto con las partes interesadas, preferiblemente a través de una reunión cara a cara. La historia del usuario es un proceso de descubrimiento de requisitos en lugar de un proceso de análisis de requisitos por adelantado. En los enfoques tradicionales de captura de requisitos, el analista de sistemas intenta comprender las necesidades de los clientes y luego preparar una especificación de requisitos para el sistema en detalle. No es así como funciona el enfoque de la historia del usuario. En lugar de un proceso de documentación, la identificación de la historia del usuario es más como un proceso de toma de notas. A través de las discusiones con los usuarios, escuchamos y entendemos sus problemas y necesidades, y luego escribimos sus necesidades como historias de usuarios al mismo tiempo. Estas historias de usuarios se convertirán en la fuente de requisitos. Posteriormente, los detalles podrían completarse justo a tiempo, lo que brinda al equipo un "suficiente"

¿Cómo escribir historias de usuario?

- **identificador (ID) de la historia:** Código que identifica unívocamente a la historia en el Proyecto que se esté desarrollando. El formato debe ser elegido por el equipo.
- **Rol:** Es el rol que está desempeñando el usuario cuando utiliza la funcionalidad que se está describiendo. Debe ser lo más específico posible, describiendo el rol o actor que se está desempeñando. El enunciado puede escribirse como sigue: Yo como un [Rol], Desempeñando el rol de [Rol], Como un [Rol], entre otros. Por ejemplo:
 - Yo como cliente registrado.
 - Desempeñando el rol de cliente registrado.
 - Como un cliente registrado.
- **Descripción / Funcionalidad (Feature):** Representa la función que el rol quiere o necesita hacer en el sistema que se está desarrollando. Puede diferenciarse entre acciones obligatorias u opcionales, utilizando la palabra puede o necesita para describir la acción. Por ejemplo:
 - Necesito realizar búsquedas de productos por categorías.
 - Puedo seleccionar una categoría para ver el número de productos que tiene asociado.
- **Criterio de Aceptación:** Lo que el rol necesita lograr al ejecutar la acción. Este es el resultado de ejecutar la acción desde el punto de vista del rol. Este punto puede ser opcional, pues la historia puede documentarse sólo con la definición del rol y la acción (sin definir la consecuencia).
- **Prioridad:** nos permite determinar el orden en el que las historias de usuario deben de ser implementadas.
- **Sprint:** puede ser útil para la organización del Propietario del Producto incluir el número de sprint en el que previsiblemente se vaya a realizar la historia.

EJEMPLO: HISTORIA DE USUARIO DE REGISTRO DE ADMINISTRADOR POR UN USUARIO ROOT y modulo artículos(CRUD).

ROOT:

Historia de Usuario	
ID:1	Nombre: Registrar usuario administrador
Prioridad en Negocio: alta	Iteración Asignada:
rol: Yo como usuario root.	
funcionalidad: Necesito crear un usuario administrador	
Criterio de Aceptación:	
<ul style="list-style-type: none"> ● el usuario debe proporcionar email. ● El usuario debe proporcionar contraseña. 	

ADMIN:

historia de usuario de Inicio de sesion de usuario

Historia de Usuario	
ID:1	Nombre: iniciar sesión
Prioridad en Negocio: alta	Iteración Asignada:
rol: Yo como usuario administrador o gestor de inventario o vendedor	
funcionalidad: necesito iniciar sesión en la plataforma	
Criterio de Aceptación:	
<ul style="list-style-type: none"> ● el usuario debe proporcionar email. ● El usuario debe proporcionar contraseña. 	

Módulo artículos:

Historia de Usuario	
ID:1	Nombre: listar artículos
Prioridad en Negocio: alta	Iteración Asignada:
rol: Yo como usuario administrador, vendedor, gestor de inventario o cliente	
funcionalidad: necesito poder listar los artículos	
Criterio de Aceptación:	
<ul style="list-style-type: none"> ● El administrador selecciona la acción de ver listado de artículos y el sistema muestra el listado de artículos ● El sistema no tiene artículos 	

Historia de Usuario	
ID:1	Nombre: buscar artículo

Prioridad en Negocio: alta	Iteración Asignada:
rol: Yo como usuario administrador, vendedor, gestor de inventario o cliente	
funcionalidad: necesito poder buscar un artículo	
Criterio de Aceptación:	
<ul style="list-style-type: none"> • El usuario selecciona la opción buscar artículo, el sistema mostrará un formulario, el usuario ingresa el artículo a buscar y el sistema mostrará el Listado que coincide con la búsqueda • No existe artículo que coincida con la búsqueda 	

Historia de Usuario	
ID:1	Nombre: ver artículo
Prioridad en Negocio: alta	Iteración Asignada:
rol: Yo como usuario administrador, vendedor, gestor de inventario o cliente	
Funcionalidad: Necesito poder ver la información detallada de un artículo registrada en el sistema.	
Criterio de Aceptación:	
<ul style="list-style-type: none"> • El usuario selecciona la opción ver artículo, el sistema mostrará la descripción del artículo • No hay artículo 	

Historia de Usuario	
ID:1	Nombre: editar artículo
Prioridad en Negocio: alta	Iteración Asignada:
rol: Yo como usuario administrador	
Funcionalidad: Necesito poder editar un artículo.	
Criterio de Aceptación:	
<ul style="list-style-type: none"> • El usuario selecciona la opción editar artículo, el sistema mostrará el formulario diligenciado con las características del artículo,, el usuario edita el artículo y envía la información,el sistema valida la información y la edita el artículo • El usuario cancela la acción editar artículo • El sistema rechaza los datos diligenciados del usuario, por que no cumple con los requerimientos de validación del formulario. 	

Historia de Usuario

ID:1	Nombre: eliminar artículo
Prioridad en Negocio: alta	Iteración Asignada:
rol: Yo como usuario administrador	
Funcionalidad: Necesito poder eliminar artículo.	
Criterio de Aceptación: <ul style="list-style-type: none">● El usuario selecciona la opción eliminar artículo, el sistema mostrará el mensaje de confirmación y el usuario acepta este mensaje, el sistema elimina el artículo● El usuario no acepta el mensaje se confirmación de eliminar● El usuario cancela la acción de eliminación del artículo	

FORMATO HISTORIAS DE USUARIO

Historia de Usuario	
Número:1	Nombre:
Prioridad en Negocio:	Iteración Asignada:
rol:	
funcionalidad:	
Criterio de Aceptación:	

Historia de Usuario	
Número:2	Nombre:
Prioridad en Negocio:	Iteración Asignada:
rol:	
funcionalidad:	
Criterio de Aceptación:	

Historia de Usuario	
Número:3	Nombre:
Prioridad en Negocio:	Iteración Asignada:
rol:	
funcionalidad:	
Criterio de Aceptación:	