**Material de Apoyo**

**Módulo 3:** **Productividad y Proactividad**

**Temario:**

Resolución de conflictos.

**Desarrollo temático:**

* ¿Qué es conflicto?.
* Variables del conflicto.
* Solución pacífica del conflicto.

**Articulo:**

Titulado: ***La herramienta definitiva para resolver conflictos en el trabajo***

<https://people-performance.com/la-herramienta-definitiva-para-resolver-conflictos-en-el-trabajo/>