

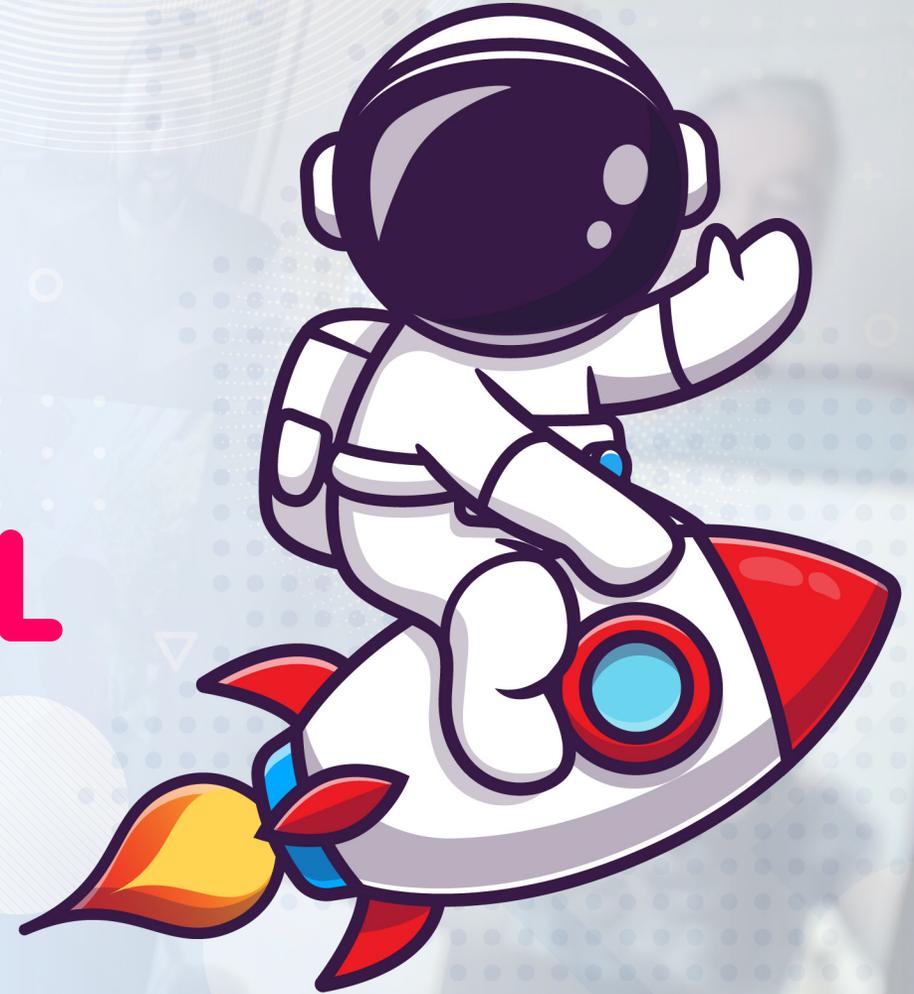


El futuro digital  
es de todos

MinTIC

# COMUNICACIÓN Y EMPATÍA DIGITAL

“Interactúa con tus clientes. Interésate en lo que tengan que decirte. Muestra tu lado humano”. **CONSTATE**, Esteban. Libro Del Midas.



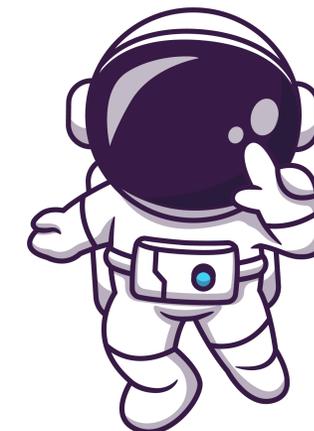


# TEMARIO

## 4.1 Escucha Activa



Importancia de saber escuchar.  
Escuchar para comunicar.  
Estrategias para saber escuchar.



## 4.2 Comunicación Corporal



Nuestro cuerpo comunica permanentemente.  
Miradas, posturas, gestos, micro facciones,  
movimientos del cuerpo, la cabeza y las  
manos.  
Lenguaje corporal y comunicación verbal.

## 4.3 Argumentación, propuestas y proyectos.



Sí sé argumentar, sé vender.  
El poder de la argumentación.  
Argumentación: clave para una buena  
comunicación.

