



TIC



▶ TALENTO TECH

LA COMUNICACIÓN

Unidad 1



¿Qué es Netiqueta?



Es un conjunto de normas de comportamiento que hacen de internet y las TIC, sitios más agradables, en donde la convivencia y el respeto mutuo son primordiales.



Aunque representan un código de conducta, la netiqueta no fue ideada para limitar tu libertad de expresión, sino para indicar la mejor manera de comportarse usando las TIC.



Gracias a ella podemos comunicarnos adecuadamente, mientras disfrutamos y aprovechamos de mejor manera las redes sociales, chats, videojuegos, foros, y las TIC en general.



TIC



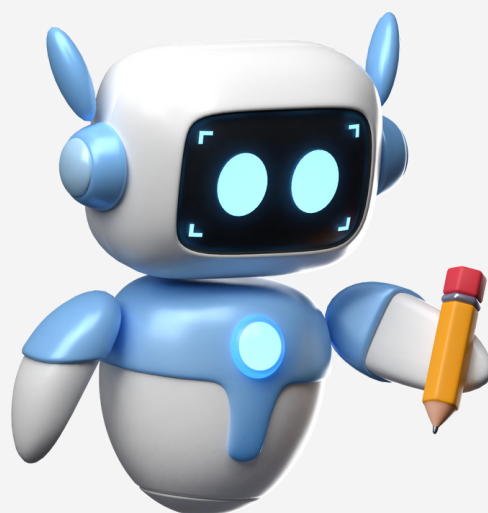
¿Qué es Netiqueta?



Conjunto de normas de comportamiento

Para indicar la mejor manera de comportarse usando las TIC

Mientras disfrutamos y aprovechamos de mejor manera las redes sociales, chats, videojuegos, foros, y las TIC en general.



Código social de Internet basado en un principio fundamental, la Regla de Oro de la Humanidad:



TIC





**Comunicación
Sincrónica**



**Comunicación
Asincrónica**





TIC



Principios de la Netiqueta



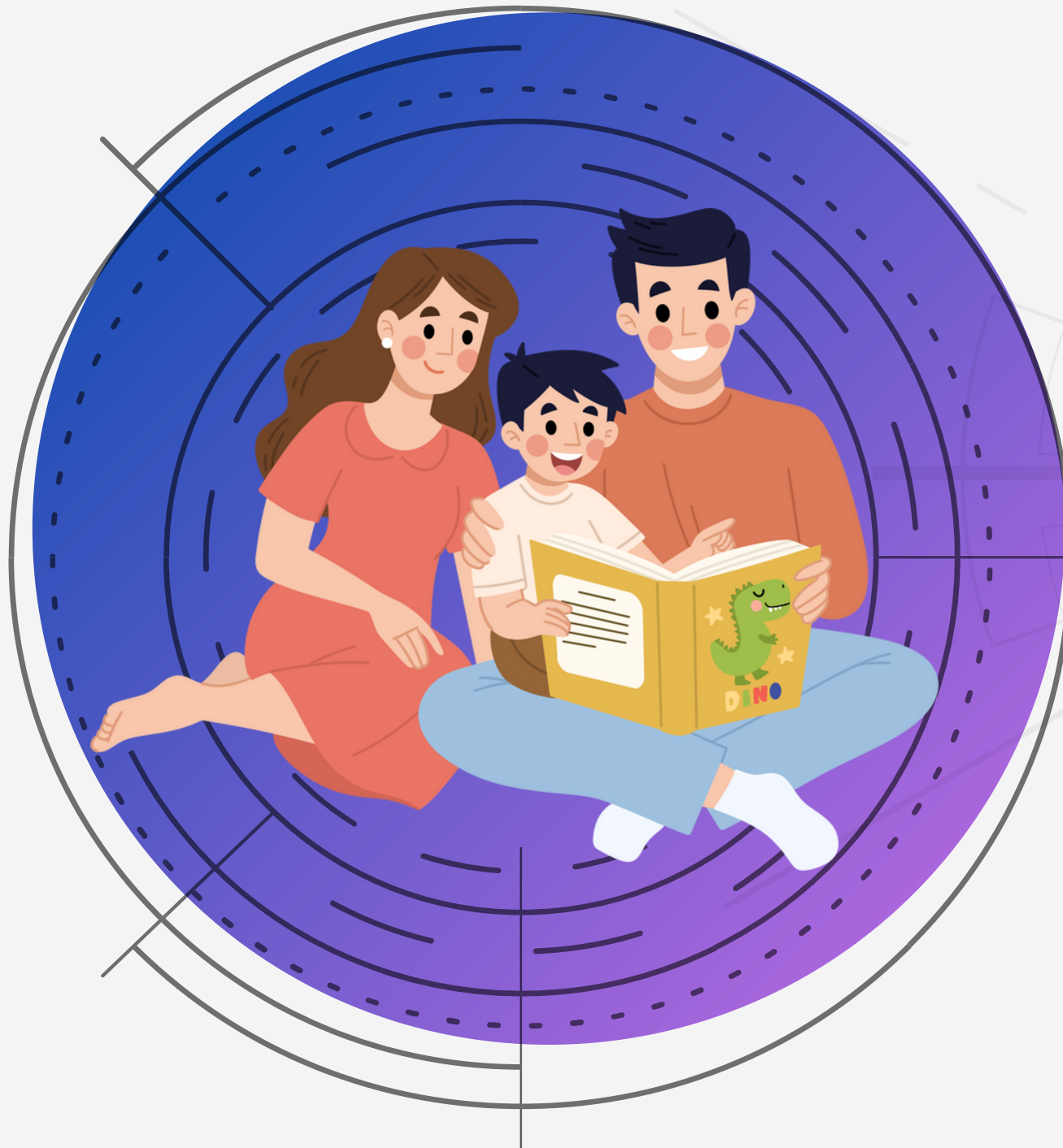
TIC



Recordar el lado humano.

Cuando una persona se conecta digitalmente con otros, en la mayoría de los casos no se puede ver su cara, sus gestos, ni oír su voz. Lo único que tiene son palabras escritas por lo que es fácil malinterpretar el significado de los mensajes.

Antes de pulsar el botón “enviar” la persona debe preguntarse ¿estaría de acuerdo con esto, si alguien me lo envía a mí?





TIC

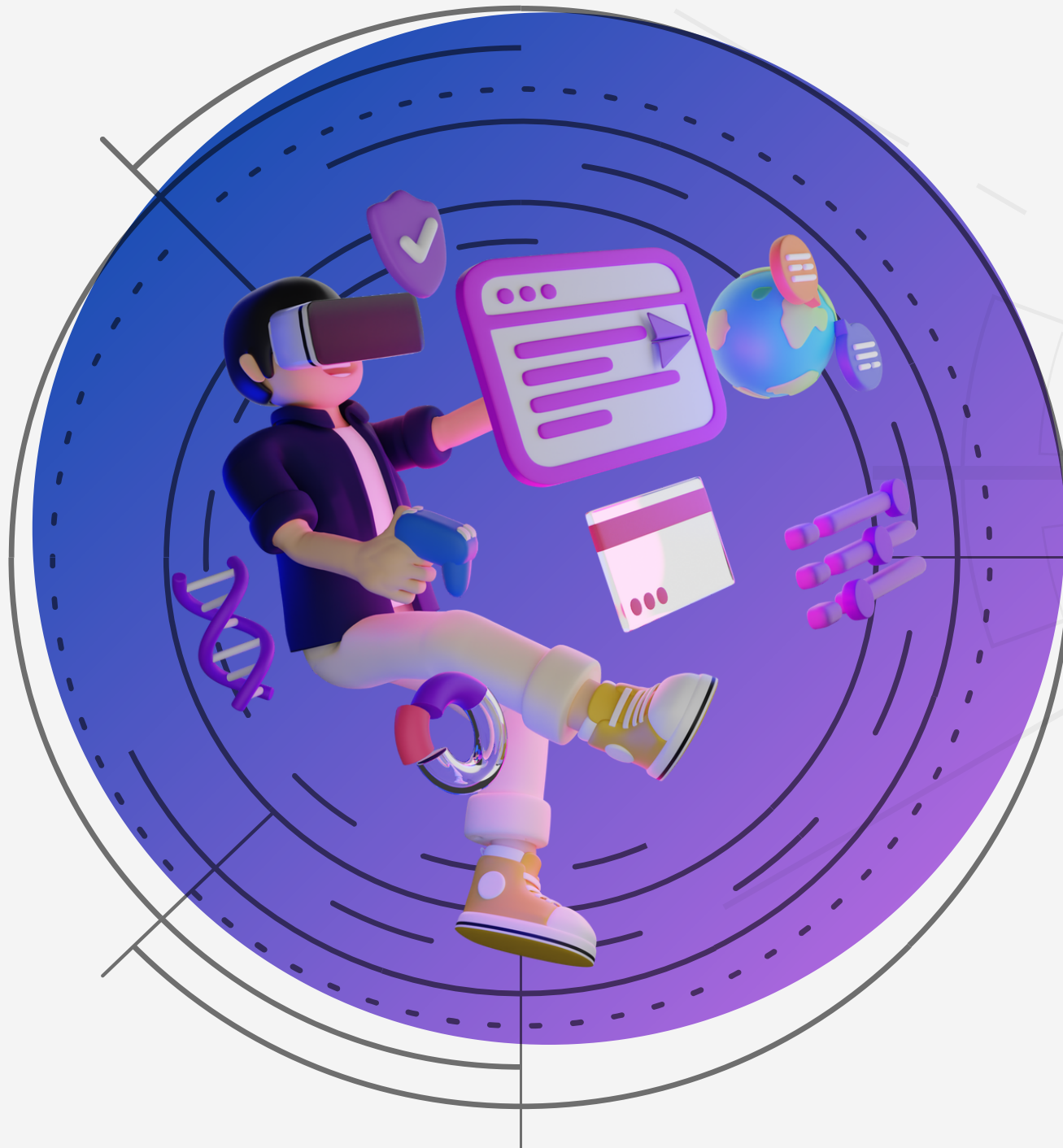


Conocer dónde estás en el Ciberespacio.

Es imprescindible saber dónde se encuentra uno, de qué se habla y quien habla. Las normas de comportamiento varían de un dominio a otro, en función de dónde se encuentre la persona en el entorno virtual, el mismo mensaje podría ser aceptable en un área (entorno familiar y social) e inapropiada en otra (entorno laboral).

Ser reservado al enviar mensajes.

- Enviar los mensajes en el horario apropiado.





TIC



Cuidar la imagen.

No sólo se debe revisar la gramática y la ortografía, también el contenido de lo que se comunica a la otra persona debe ser atractivo y tener sentido.

- No se debe mentir. La comunicación online debe basarse en la honestidad.
- Se debe ser agradable y educado.
- Se debe actuar como se es en realidad, de este modo se conseguirá ser
- tomado con seriedad.
- Se debe revisar la ortografía y la gramática en los mensajes.
- Se debe evitar escribir todo en mayúsculas.





TIC



Mostrar conocimiento.

Internet es comunicación, es intercambio de información. Se nutre del conocimiento de los usuarios. Se realizan cuestiones y son contestadas por los expertos. Compartir los conocimientos que uno tiene sobre un tema determinado es positivo, así como lo es cuando se pide información y se recibe respuesta.





TIC



Respetar la privacidad de otras personas.

Cuando se interactúa con los demás en Internet, ya sea a través de un foro, una clase online, un grupo de Facebook o por mensajería WhatsApp, se está expuesto a información privada y datos personales de terceros que deben ser manejados con precaución.

- Al igual que se pide respeto, se debe respetar la privacidad de los demás.
- No se puede leer los mensajes privados de una persona al igual que no se
- puede entrar en su casa sin su permiso.





TIC



Derecho a la protección de la imagen en Internet.

Todo ciudadano tiene el derecho a impedir que una imagen suya sea reproducida o dada a conocer públicamente. Por tanto, nadie sin nuestro consentimiento puede publicar una fotografía nuestra en redes sociales.

- Uno está en su derecho de solicitar su retirada a la persona o grupo de personas que lo han publicado.
- En caso de que la imagen o dato privado no sea retirado se recomienda acudir al gestor de la Red Social o página web





TIC

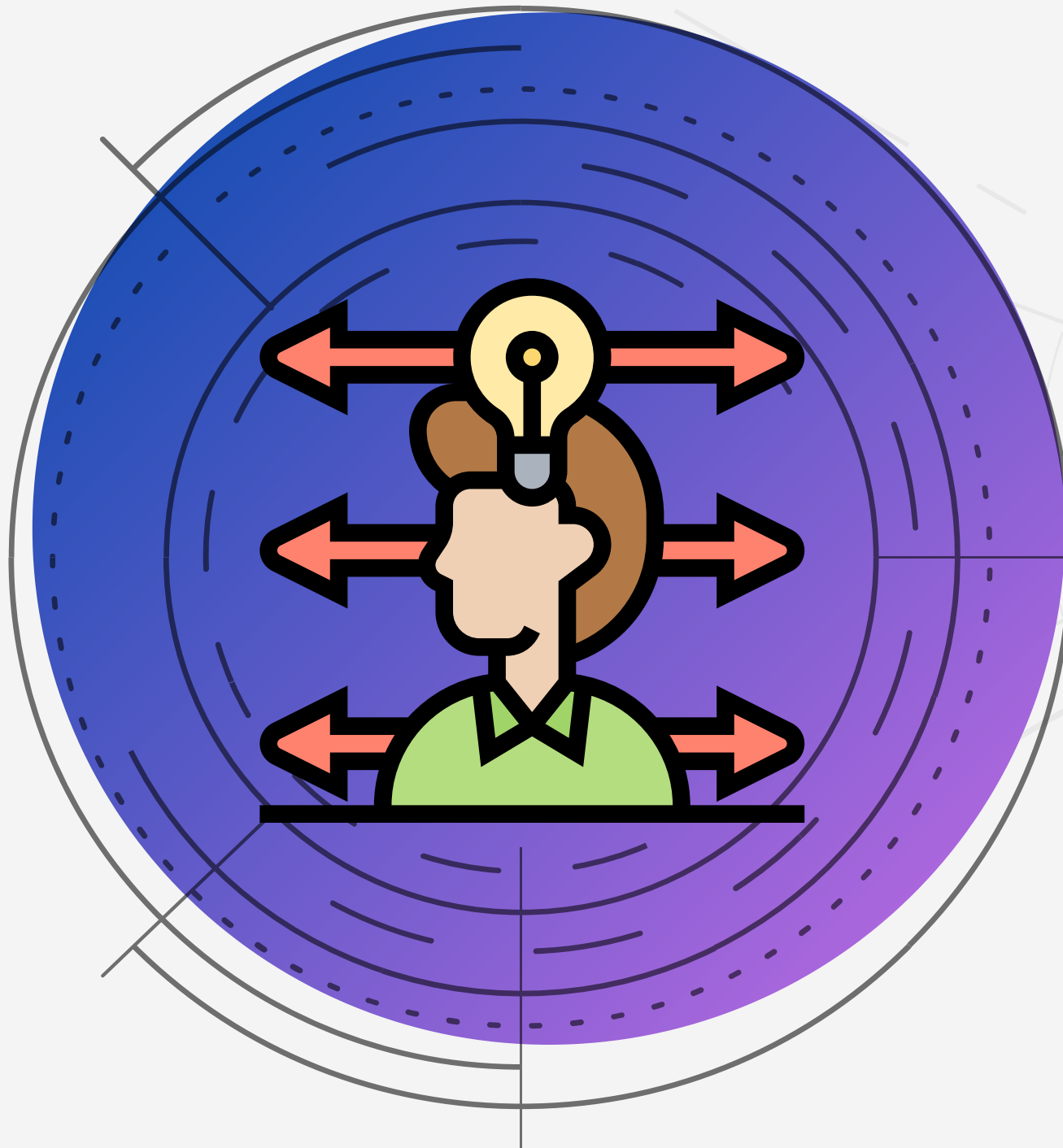


Ser flexible con los errores de los demás

No todas las personas que navegan en la red tienen la misma experiencia ni conocen las normas de netiqueta. Cualquier persona puede cometer errores, bien por despistes, por ser principiante, por no conocer las normas, etc.

Preguntas inadecuadas, respuestas muy extensas o palabras mal escritas.

Se debe ser flexible y empático antes de corregir a alguien, quizás no sea tan importante y si se hace, que sea de una manera educada, asertiva, con el objetivo de ayudarlo.



Mantener las discusiones sin sentido bajo control



TIC

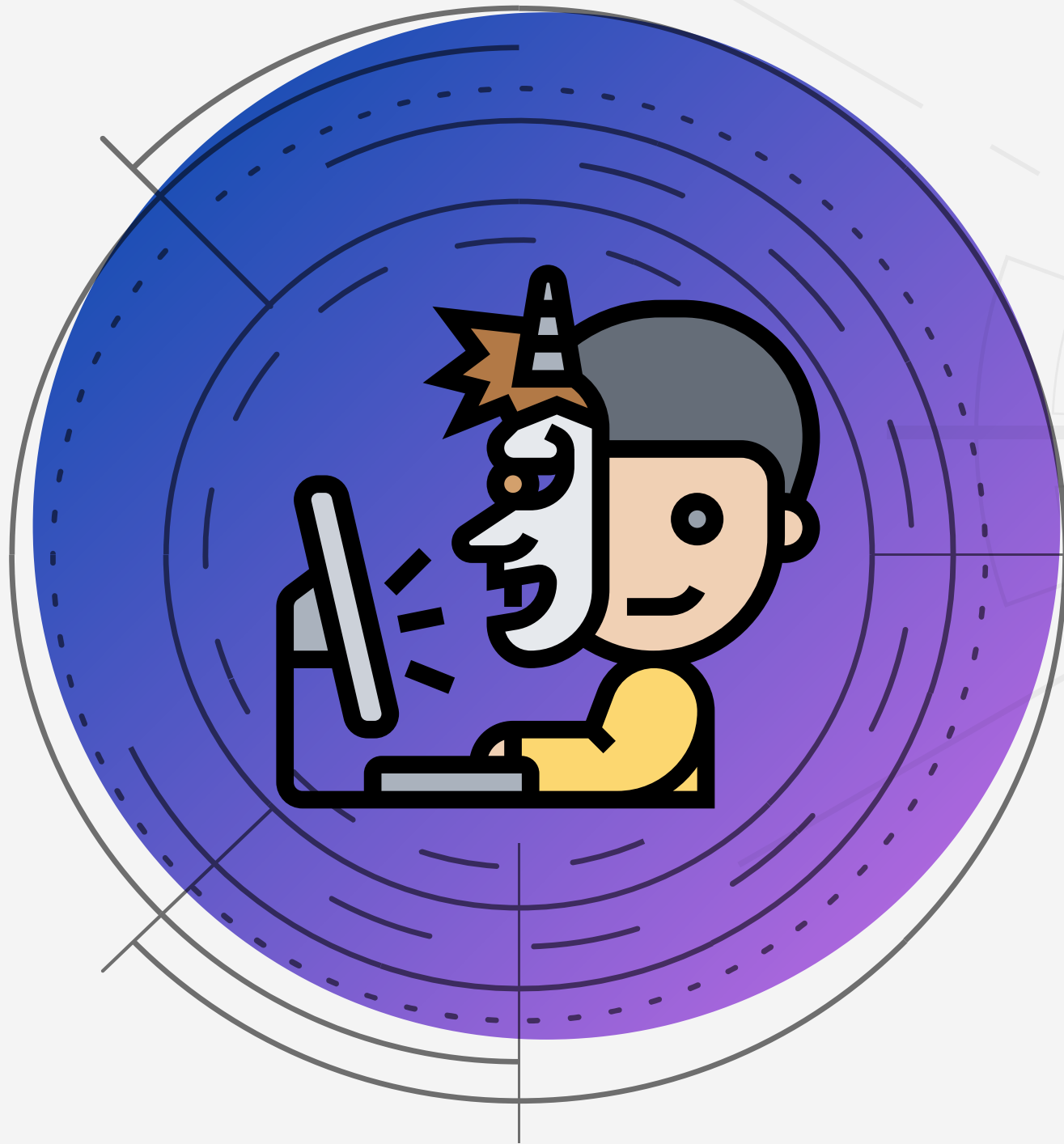


¿Qué es un Troll en Internet?

Persona agitadora e instigadora que encuentra placer creando una discordia general.

- Generan debates provocativos.
- Usan los insultos.
- Lanzan mensajes ofensivos.

En general los trolls suelen adoptar identidades falsas que les permite actuar a sus anchas por redes sociales. No conocen a sus víctimas de forma directa, como en el ciberbullying, y pueden actuar en cualquier momento.





Reglas y Normas de la Netiquita



TIC



REGLAS

- No olvidar que la persona que está al otro lado de la pantalla es humana, con sentimientos que pueden ser lastimados.
- Utilizarlas mismas buenas costumbres de la Mida real en la virtualidad.
- Respetar el tiempo y el ancho de banda de las otras personase
- Compartir nuestros conocimientos.
- Mantener las discusiones en un ambiente sano educativo
- Respetar la privacidad delos demás.
- No abusar de nuestro poder.
- Perdonar los errores ajenos.

NORMAS

- No escribir porque si.
- Leerlo que escribieron los demás.
- Pensar lo que se quiere decir y luego escribir.
- Recuerda tus modales saluda, despídete, agradece.
- No escribir con mayúsculas ya que dificulta la lectura y puede interpretarse como un Grito,
- No olvides la ortografía y la gramática, Escribe correctamente para ser entendido



TIC



Aplicaciones de la Netiqueta



Debe tener un Asunto, en donde en una frase concisa y corta se resume el mensaje.



El mensaje debe tener apertura, cuerpo y cierre, deben tenerse en cuenta todas las reglas de ortografía.



El saludo debe ser general, no usar momentos del día, pues no se sabe en qué horario leerán el mensaje.



Siempre debe llevar firma con nombre completo y datos de contacto.



Si se adjuntan archivos es importante tener en cuenta su tamaño e indicarlo en el cuerpo del mensaje, puesto que puede pasar inadvertido.

NETIQUETA PARA CORREO ELECTRÓNICO



TIC





TIC



NETIQUETA PARA PARA FOROS



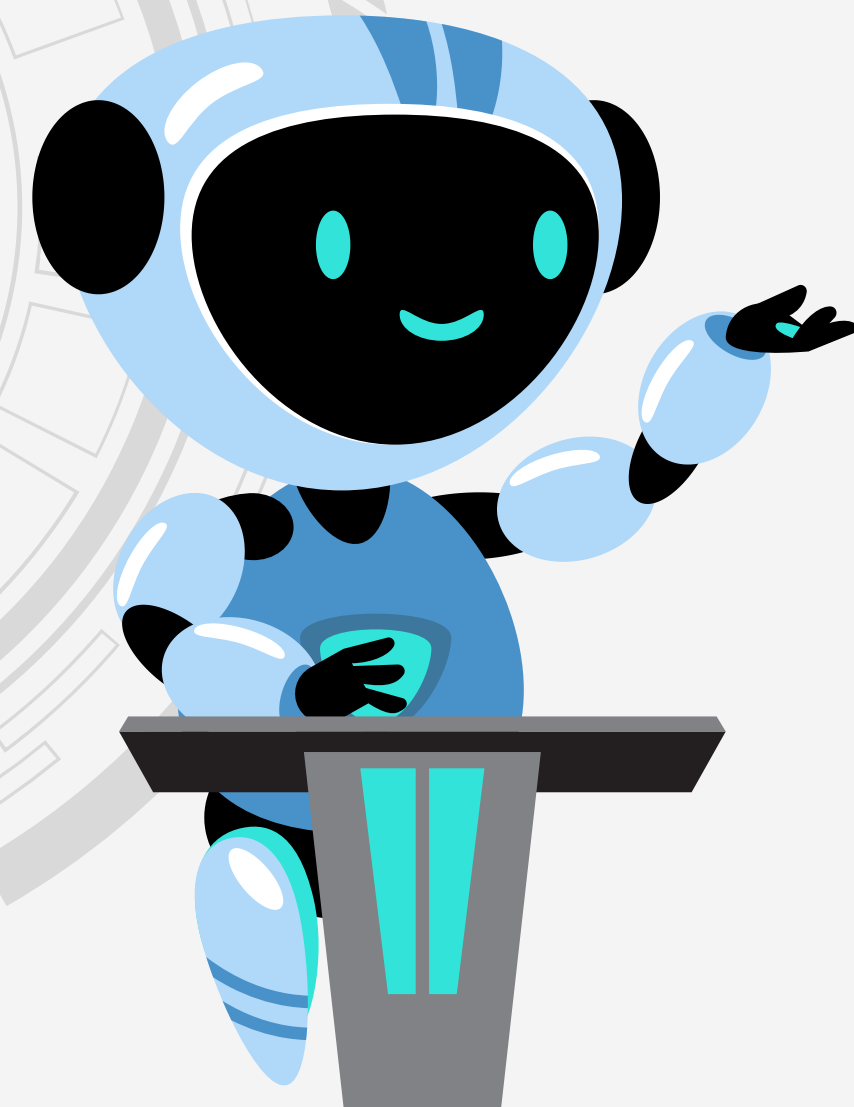
Usar la premisa del respeto de la opinión del otro.



Si se debe realizar una pregunta o generar un tema de conversación, debe verificarse las normas establecidas para ese foro específico.



Si no se está de acuerdo con los aportes de los demás, debe emplearse un tono adecuado, el debate debe ser constructivo.





Se debe poner mucha atención en la información que se pretende publicar, si involucra a terceros es necesario contar con su aprobación.

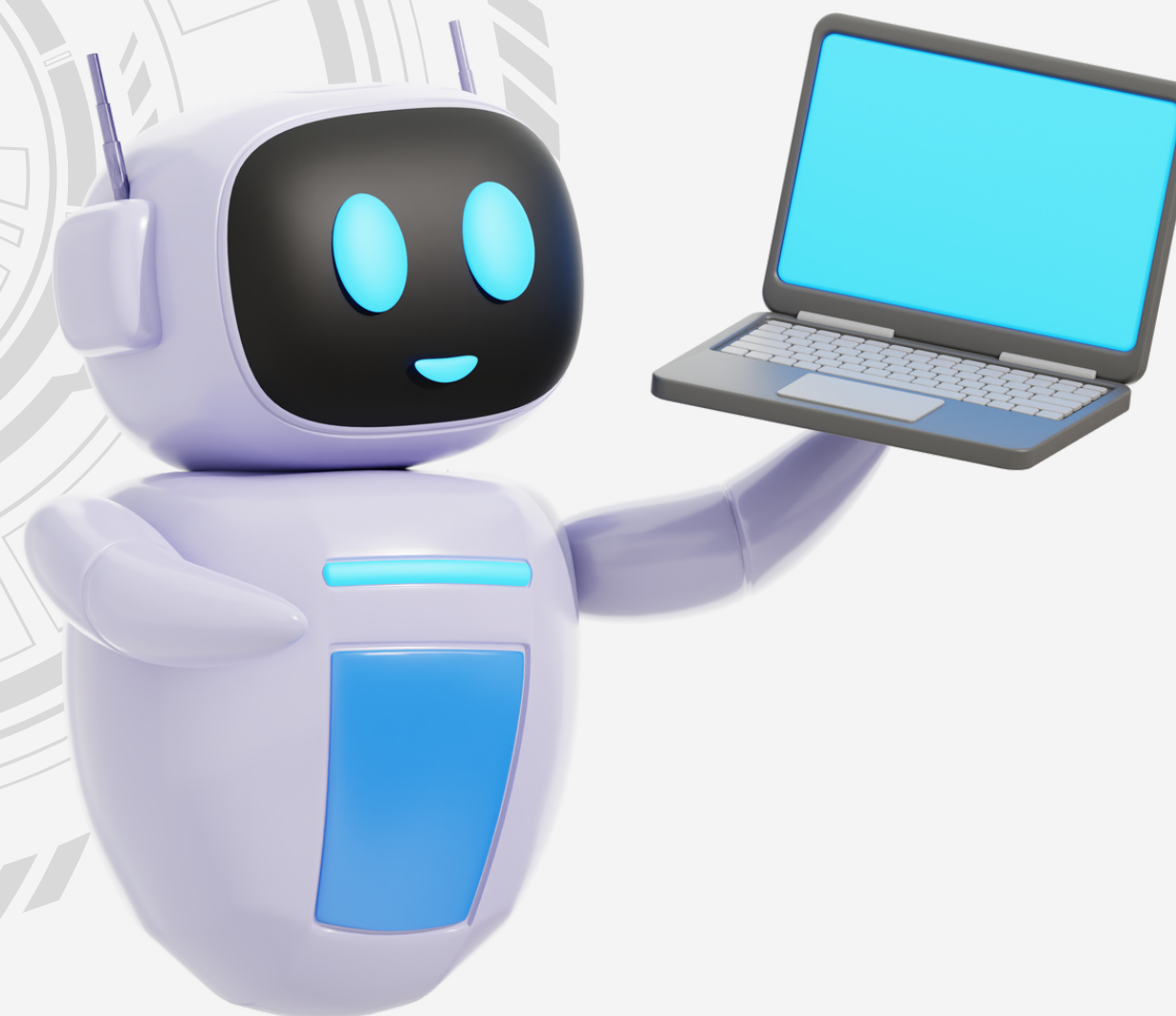


El uso de emoticones es apropiado para expresar mejor el sentir y hacer entender el propósito de la publicación, debe mantenerse un lenguaje respetuoso con sí mismo y con los demás.



En caso de no estar de acuerdo con alguna opinión o publicación, puede rebatirse con respeto y valorando la opinión de los demás, si se considera es un mensaje abusivo o que viola algún derecho, es obligación realizar la denuncia para que éste sea removido.

NETIQUETA PARA REDES SOCIALES



TIC

