

## ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE - Actividad práctica 2

### HABILIDADES DE PODER

#### UNIDAD 1

#### TAREA

Se alcanza la aprobación con el 70%

Hacer un desarrollo en la plataforma para el cargue de un vídeo, que en este caso obedece a la siguiente actividad:

Descripción de la actividad: a continuación se requiere la creación de escenarios simulados que permitan evidenciar habilidades de comunicación partiendo de los siguientes casos, el ejecutor decide cómo repartir los casos para que los beneficiarios los realicen.

#### Reunión de Proyecto Virtual

Contexto: Imagina que eres parte de un equipo de desarrollo de software que trabaja en un proyecto importante. La reunión semanal es virtual, y cada miembro del equipo tiene roles específicos para discutir el progreso y resolver posibles obstáculos, roles para el Juego de Roles:

- Gerente de Proyecto objetivo del gerente, pedir al desarrollador avances del proyecto.
- Desarrollador principal objetivos del desarrollador dar a conocer al gerente que se ha realizado durante el proyecto. (explicar qué desarrollo se hizo, entrega de resultados y prototipo)

**Nota:** Los beneficiarios son libres de elegir herramientas que consideren importantes para el desarrollo del juego de roles, puede hacer la simulación con diapositivas, prototipos o ajustar la situación desde el bootcamp teórico de cada uno, sin dejar de lado la comunicación que es el objetivo del juego.

## Soporte Técnico a Clientes

Contexto: Los participantes actuarán como empleados de un centro de soporte técnico para una empresa de software. Se enfrentarán a llamadas de clientes con problemas variados, desde dificultades de instalación hasta consultas técnicas avanzadas, roles para el Juego de Roles:

- Agente de Soporte Técnico dar soluciones apropiadas a los clientes.
- Cliente con problema de instalación ser histérico y poner mucha dificultad al agente de soporte.

**Nota:** Los beneficiarios son libres de elegir herramientas que consideren importantes para el desarrollo del juego de roles, puede hacer la simulación con diapositivas, prototipos o ajustar la situación desde el bootcamp teórico de cada uno, sin dejar de lado la comunicación que es el objetivo del juego.

## Reunión de Estrategia de Seguridad Informática

Contexto: Los participantes interpretarán roles en una reunión estratégica de seguridad informática para una empresa. Se discutirán medidas para proteger los sistemas contra amenazas cibernéticas y se tomarán decisiones sobre políticas de seguridad, roles para el Juego de Roles:

- Jefe de Seguridad Informática
- Analista de Seguridad

**Nota:** Los beneficiarios son libres de elegir herramientas que consideren importantes para el desarrollo del juego de roles, puede hacer la simulación con diapositivas, prototipos o ajustar la situación desde el bootcamp teórico de cada uno, sin dejar de lado la comunicación que es el objetivo del juego.