

**AHORA, SE REVISARÁ UN CASO PRÁCTICO DE DELAWARE NORTH PARA
VER UN EJEMPLO REAL DE TCO.**



Delaware
North SM

Caso práctico: Costo total de propiedad (1 de 6)



- Contexto:**
- Empresa global en crecimiento con más de 200 sedes
 - 500 millones de clientes, 3000 millones USD de ingresos anuales

Contexto: Delaware North se originó en 1915 como vendedor de concesiones de maní y palomitas de maíz; hoy es una importante empresa de alimentación y hostelería. Aunque la empresa mantiene deliberadamente un perfil bajo, es líder en el sector de la restauración y la hostelería.

Delaware North sirve a más de 500 millones de clientes al año en más de 200 establecimientos de todo el mundo, incluidos el Centro Espacial Kennedy de Florida, el aeropuerto londinense de Heathrow, el Kings Canyon Resort de Australia y el Lambeau Field de los Green Bay Packers de Wisconsin. Esta presencia mundial ha convertido a Delaware North en una empresa de 3000 Millones USD.

Caso práctico: Costo total de propiedad (2 de 6)



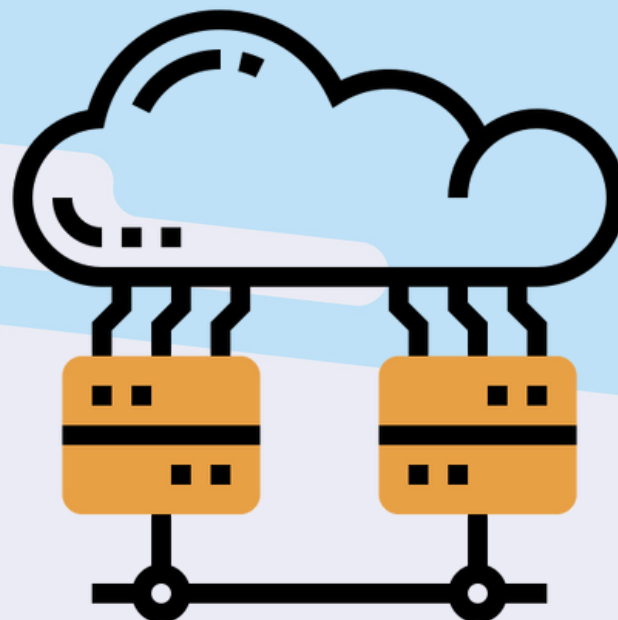
Contexto:

- Empresa global en crecimiento con más de 200 sedes
- 500 millones de clientes, 3000 millones USD de ingresos anuales

Desafío:

- Satisfacer la demanda para implementar rápidamente nuevas soluciones
- Actualizar constantemente los equipos obsoletos

El centro de datos en las instalaciones de la empresa se estaba volviendo demasiado caro e ineficaz para dar soporte a sus operaciones comerciales globales.





Kevin Quinlivan, Director de Información de Delaware North, declaró:

"A medida que la empresa crecía, también aumentaba la demanda de implementar rápidamente nuevas soluciones para satisfacer las necesidades de los clientes. Este hecho, combinado con la necesidad de actualizar constantemente los equipos obsoletos, exigía un compromiso aún mayor de recursos por nuestra parte. Teníamos que encontrar una estrategia mejor". Delaware North recurrió a AWS en busca de una solución.

Caso práctico: Costo total de propiedad (3 de 6)



Contexto:

- Empresa global en crecimiento con más de 200 sedes
- 500 millones de clientes, 3000 millones USD de ingresos anuales

Desafío:

- Satisfacer la demanda para implementar rápidamente nuevas soluciones
- Actualizar constantemente los equipos obsoletos

Criterios:

- Amplia solución para gestionar todas las cargas de trabajo
- Capacidad de modificar los procesos para mejorar la eficacia y reducir los costos
- Elimine el trabajo pesado (como parchear el software)
- Lograr un rendimiento positivo de la inversión (ROI)

Tras una migración satisfactoria de unos 50 sitios web a AWS en 2013, Delaware North evaluó la rentabilidad y el costo total de propiedad para trasladar su infraestructura de TI a AWS. Su objetivo era responder a las demandas empresariales de nivel ejecutivo para obtener beneficios cuantificables que pudieran convencer a un comité ejecutivo de que la nube de AWS era el enfoque adecuado.

El proceso de evaluación se centró en estos criterios:

- En primer lugar, una solución en la nube necesitaba un amplio conjunto de tecnologías que pudieran manejar todas las cargas de trabajo empresariales de Delaware North a la vez que ofrecían soporte para funciones críticas.
- Desde una perspectiva operativa, Delaware North quería disponer de las funciones y la flexibilidad necesarias para modificar los principales procesos de TI para mejorar la eficiencia y reducir los costos.
- Esto incluía eliminar tareas redundantes o que consumían mucho tiempo, como parchear software o impulsar tareas de prueba y desarrollo a través de sistemas obsoletos que, en el pasado, añadían meses a la implementación de nuevos servicios.
- Por último, los requisitos financieros debían demostrar la rentabilidad de la inversión con una sólida justificación de la relación costo-beneficio para abandonar su entorno de centro de datos actual.

Caso práctico: Costo total de propiedad (4 de 6)



- Contexto:**
- Es una empresa global en crecimiento con más de 200 sedes
 - Tiene 500 millones de clientes, 3000 millones USD de ingresos anuales
- Desafío:**
- Satisfacer la demanda para implementar rápidamente nuevas soluciones
 - Actualizar constantemente los equipos obsoletos
- Criterios:**
- Tiene una amplia solución para gestionar todas las cargas de trabajo
 - Es capaz de modificar los procesos para mejorar la eficacia y reducir los costos
 - Elimine el trabajo pesado (como parchear el software)
 - Lograr un rendimiento positivo de la inversión (ROI)
- Solución:**
- Trasladó su centro de datos en las instalaciones a AWS
Eliminó de 205 servidores (90 por ciento)
 - Traslado de casi todas las aplicaciones a AWS
 - Instancias reservadas de Amazon EC2 de 3 años de uso

Una comparación de costos realizada por Delaware North demostró que podría ahorrar 3,5 millones de dólares estadounidenses en un plazo de 5 años, si hubiera trasladado su centro de datos, en las instalaciones a AWS y empezaba a utilizar instancias reservadas de Amazon EC2 y renovaciones de instancias reservadas de 3 años.

Quinlivan observó que la profunda pila tecnológica disponible en AWS era más que suficiente para satisfacer los requisitos técnicos y operativos de la empresa. La estructura de precios de las ofertas de AWS, que incluye pagar solo por lo que se utiliza, proporcionó beneficios de costo total de propiedad que se presentaron a los líderes sénior.



Quinlivan afirma: “Comparamos los costos de mantener nuestro centro de datos en las instalaciones frente al traslado a la nube de AWS, medimos elementos básicos de la infraestructura como el costo del hardware y el mantenimiento”. También afirma: “Calculamos que trasladarnos a AWS nos ahorrará al menos 3,5 Millones USD en cinco años al reducir nuestro hardware de servidor en más de un 90 por ciento, pero el ahorro de costos será probablemente mayor debido a beneficios adicionales, como la mayor capacidad de cómputo que podemos obtener utilizando AWS.



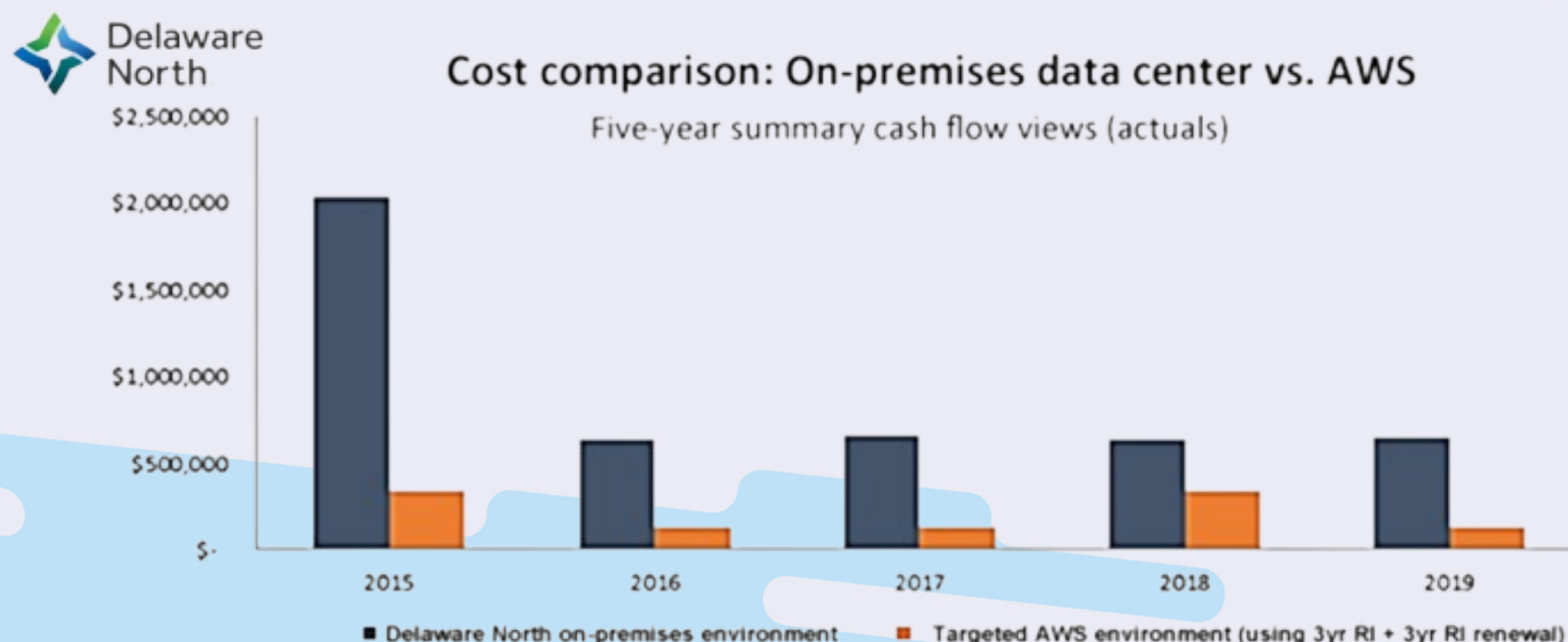
Eso nos permite añadir más cargas de trabajo de forma continua y de mayor tamaño de las que podríamos utilizar con una infraestructura de centro de datos tradicional y conseguir ahorros al pagar solo por lo que utilizamos.

Delaware North trasladó casi todas sus aplicaciones a AWS, incluido el software empresarial. Como su middleware Fiorano, las soluciones de inteligencia empresarial Crystal Reports y QLIK, su sistema de escritorio virtual Citrix y Microsoft System Center Configuration Manager, que se utiliza para administrar estaciones de trabajo. El cambio físico más drástico fue la eliminación de 205 servidores.

Todo lo que funcionaba en ese hardware se migró a AWS. El departamento de TI decidió mantener unos 20 servidores en las instalaciones en el nuevo edificio de la sede para ejecutar las comunicaciones y las tareas de archivo e impresión.

“Optamos por la cautela para asegurarnos de que no haya latencia en estas tareas, pero cuando alcancemos un cierto nivel de comodidad, puede que las traslademos también a la nube”, afirmó Scott Mercer, jefe del equipo de arquitectura orientada a servicios del departamento de TI.

Caso práctico: Costo total de propiedad (5 de 6)



Este gráfico muestra la comparación de costos realizada por Delaware North entre su entorno en las instalaciones y el entorno AWS propuesto. Las estimaciones mostraron un ahorro de 3,5 millones USD basado en una tasa de ejecución de cinco años al pasar de un centro de datos en las instalaciones a AWS.

Caso práctico: Costo total de propiedad (6 de 6)



Resultados:



Seis (6) meses después de su migración a la nube, Delaware North obtuvo beneficios adicionales a la consolidación de su centro de datos, incluido el cumplimiento de seguridad rentable, una recuperación ante desastres mejorada y tiempos de implementación más rápidos para los nuevos servicios.

“Una seguridad robusta en un entorno minorista es fundamental para nosotros debido a la cantidad de operaciones minoristas y AWS es de gran ayuda para ello”, afirma Brian Mercer, arquitecto de software sénior del proyecto y continúa: “Al aprovechar las prácticas recomendadas de seguridad de AWS, se pudo eliminar muchas tareas de cumplimiento que en el pasado nos quitaban tiempo y dineros valiosos”





Brian Mercer añadió que la empresa también aumentó sus capacidades de recuperación ante desastres a un costo inferior al que estaba disponible en su anterior implementación del centro de datos. “Mejóro significativamente nuestra capacidad de continuidad de actividades, incluidas las conmutaciones por error sin problemas”, dijo. La solución también está ayudando a Delaware North a operar con mayor velocidad y agilidad.

Por ejemplo, puede incorporar nuevas empresas (ya sea a través de contratos o adquisiciones) y ponerlas en marcha con más rapidez que en el pasado, eliminando la necesidad de los procesos tradicionales de adquisición y aprovisionamiento de TI. Antes se tardaba entre dos (2) y tres (3) semanas en aprovisionar nuevas unidades de negocio; ahora se tarda 1 día. El equipo de TI de Delaware North también utiliza AWS para revisar sus operaciones mediante la eliminación de procesos obsoletos y engorrosos, la limpieza de la documentación y el uso de las ventajas de ejecutar tareas de prueba y desarrollo en combinación con la implementación rápida de servicios a través de la nube.

“Nuestro equipo de DevOps ahora puede poner en marcha los recursos para distribuir un servicio en cuestión de minutos, en comparación con las semanas que solía tardar”, afirma Brian Mercer. “Con AWS, podemos responder mucho más rápido a las necesidades empresariales. Y podemos empezar a asignar tiempo y recursos para ofrecer más valor y servicios a nuestros equipos internos y a nuestros clientes.” .